*Pivovar Litovel a.s. - Návštěvní řád pro exkurze do pivovaru*

**Článek I - Návštěvní doba**

1. Areál společnosti Pivovar Litovel a.s., Palackého 934, 784 01 Litovel, IČO: 47676914 (dále jen jako „**Pivovar**“) je veřejnosti zpřístupněn pouze formou organizovaných exkurzí.
2. Tyto exkurze je nutno objednávat předem, a to nejméně týden před termínem exkurze.
3. Exkurze se objednávají ve všední dny od 10.00 – 15.00 telefonicky nebo kdykoliv e- mailem. Délka exkurze je cca 1 hodina.

**Článek II - Organizace návštěvního provozu**

1. Podmínkou vstupu do Pivovaru je podepsané „**Prokazatelné prohlášení účastníka exkurze v areálu Pivovaru Litovel a.s.**“, jehož nedílnou součástí je tento Návštěvní řád. Předmětné prohlášení bude podepsáno vedoucím skupiny - objednavatelem, který se svým popisem zaručuje, že tento Návštěvní řád bude všemi členy skupiny (návštěvníky) plněn (včetně povinností k úhradám dle článku IV., odst. 6 až 8 tohoto Návštěvního řádu).
2. Vstupem do Pivovaru se návštěvník zavazuje respektovat a dodržovat tento Návštěvní řád, stejně jako pokyny průvodce a dalších zaměstnanců společnosti Pivovar Litovel a.s.
3. V průběhu exkurze je návštěvník povinen držet se skupiny a nedotýkat se žádných výrobních zařízení či nástrojů.
4. Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám. Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, je povinen toto nahlásit před započetím samotné exkurze na bráně pivovaru.

**Článek III - Vstupné**

1. Ceny exkurze a ochutnávek jsou stanoveny vedením společnosti Pivovar Litovel a.s.
2. Platbu hradí objednavatel exkurze v hotovosti za celou skupinu oproti příjmovému dokladu
3. Zaplacený doklad již nelze vrátit.

**Článek IV - Prohlídka pivovaru; počet osob**

1. Exkurze do Pivovaru je možná pouze s doprovodem průvodce a návštěvníci jsou povinni řídit se tímto Návštěvním řádem a pokyny průvodce.
2. V jedné skupině návštěvníků prohlídkového okruhu může být minimálně 15 návštěvníků
a maximálně 45 návštěvníků. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu
a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje pouze vedení společnosti Pivovar Litovel a.s. Pokud má skupina 45 a více osob, je třeba objednat více průvodců, kteří si skupinu rozdělí a provádí Pivovarem v daném režimu pro více skupin.
3. Mladiství do 18 let věku nemají vstup do objektu Pivovaru povolen, vyjma středoškolských skupin, kdy je prohlídka v rámci výuky s pedagogickým dozorem
4. Prohlídka Pivovaru není možná pro imobilní spoluobčany či pro osoby nevidomé
5. Odpovědnost za případné škody způsobené návštěvníky v interiérech nebo exteriérech Pivovaru se řídí obecně závaznými předpisy.
6. Při porušení tohoto Návštěvního řádu, zejména pak při způsobené škodě v interiérech nebo exteriérech Pivovaru, je příslušný návštěvník (viník škody) povinen uhradit společnosti Pivovar Litovel a.s. paušální pokutu ve výši 10. 000,- Kč.
7. Pokud bude následně vyčíslená škoda vyšší, bude viníkovi škody doúčtován finanční rozdíl
8. Odborný výklad prováděný našimi průvodci je poskytován v českém jazyce. U zahraničních skupin je nutno mít česky mluvícího překladatele, který je se skupinou přítomen po celou dobu návštěvy
9. V případě, že bude vzniklou situací narušen průběh exkurze, bude exkurze ukončena. Náklady na exkurzi budou skupině vyúčtovány k náhradě.
10. Je zakázáno se při prohlídce od průvodce vzdalovat.

**Článek V - Ochrana a bezpečnost návštěvníků**

1. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do celého areálu přísně zakázán.
2. Návštěvníci nesmí vstupovat do interiérů s objemnými zavazadly a živými zvířaty.
3. Vstup do prostor Pivovaru není povolen ani návštěvníků v silně znečištěném, nedostatečném a jinak nevhodném oděvu.
4. Fotografování, filmování či pořizování videozáznamů v prostorách pivovaru je povoleno.
5. Po vstupu do areálu je přísně zakázáno kouřit.
6. Upozorňujeme návštěvníky, že v interiérech není bezbariérový přístup.
7. Při pohybu na prohlídkové trase a v prostorách areálu Pivovaru je třeba dbát na zvýšenou opatrnost. Především se jedná o pohyb na schodištích, ve vlhkých prostorech ležáckých sklepů a v prostorech, kde je běžná manipulační technika (vozíky, auta, apod.).
8. Každý návštěvník je povinen při vstupu do Pivovaru mít sjednáno řádné zdravotní, případně i úrazové pojištění.
9. Každý návštěvník vstupem do Pivovaru bere na vědomí a souhlasí, že za vznik škody, úrazu či jiné újmy návštěvníkům Pivovaru, které bude zaviněno porušením tohoto Návštěvního řádu, nenese společnost Pivovar Litovel a.s. žádnou odpovědnost.
10. **Do výrobního prostoru včetně prostorů návštěvnického centra a muzea je přísně zakázáno donášet vlastní potraviny a alkoholické nápoje.**

**Článek VI - Závěrečná ustanovení**

1. Přání, náměty, pochvaly, připomínky, stížnosti apod. mohou návštěvníci uplatnit písemně
či telefonicky na stejných kontaktech, jako je tomu při objednávce exkurze.
2. Osobní údaje návštěvníků jakožto zákazníků (obchodních partnerů) Pivovaru, budou zpracovány pouze v souladu s „Informacemi o zpracování osobních údajů“ publikovanými na internetových stránkách Pivovaru.
3. Výjimky z tohoto Návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit jen vedení společnosti Pivovar Litovel a.s.

Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Pivovar Litovel a.s.